

SUMÁRIO

AGRADECIMENTOS.....	9
PREFÁCIO À 1.ª EDIÇÃO	13
APRESENTAÇÃO À 1.ª EDIÇÃO	15
NOTA DO AUTOR À 2.ª EDIÇÃO	27
NOTA DO AUTOR À 1.ª EDIÇÃO	29
LISTA DE ABREVIATURAS	39
1. A RESPONSABILIDADE CIVIL NAS RELAÇÕES DE CONSUMO	43
1.1 A internet e as fronteiras da responsabilidade civil.....	43
1.2 Relação de consumo: noções gerais (consumidor e fornecedor) e incidência ..	56
1.3 O conceito de fornecedor e os provedores gratuitos.....	70
1.4 Contratos conexos de consumo via Internet: fornecedores de intermediação e sites de compras coletivas.....	76
1.4.1 Sites de leilão e fornecedores de certificação.....	83
1.4.2 Sites de compra coletiva	90
1.5 As Redes Sociais Virtuais.....	97
1.6 Incidência do princípio da confiança nos contratos eletrônicos de consumo via Internet.....	106
1.6.1 Aplicação da teoria da aparência	112
1.7 Responsabilidade civil na relação de consumo.....	122
1.7.1 Os acidentes de consumo	135
1.7.1.1 Responsabilidade pelo fato do produto	135
1.7.1.2 Responsabilidade pelo fato do serviço.....	145
1.7.1.3 Delimitação dos responsáveis. Solidariedade passiva. A posição do provedor e do certificador. <i>Linking e framing</i>	147
1.7.1.4 Excludentes de responsabilidade	155
1.7.1.5 O risco do desenvolvimento.....	170
1.8 A atualização do Código de Defesa do Consumidor e o Comércio Eletrônico – PIs 281/2012 e o dec. 7.962/2012.....	180
1.8.1 O Dec. 7.962/2013	181

1.8.2	O PLS 281/2012	186
1.9	Conclusões do Capítulo.....	212
2.	Os problemas específicos da Internet.....	217
2.1	O fator segurança	217
2.1.1	A invasão do <i>site</i> ou rede.....	217
2.1.2	Códigos maliciosos (<i>Malware</i>)	227
2.1.2.1	Cavalos de Troia (<i>Trojan Horses</i>).....	227
2.1.2.2	Vírus informáticos e <i>worms</i>	229
2.1.2.3	<i>Spywares</i> , <i>Keyloggers</i> , <i>Bots</i> e <i>Rootkits</i>	236
2.1.3	Spam	239
2.1.4	<i>Pishing spam</i> ou <i>phishing scam</i>	250
2.1.5	Boatos (<i>Hoaxes</i>).....	254
2.1.6	<i>Cookies</i>	255
2.1.7	Interceptação e adulteração de <i>e-mails</i>	260
2.1.8	Danos decorrentes da interrupção do acesso à rede.....	262
2.1.9	Breves linhas sobre a privacidade dos consumidores na Internet.....	264
2.1.10	Direito ao esquecimento na Internet	277
2.2	Defeitos de informação na Internet	303
2.3	A importância do rastreamento na identificação do autor do dano. Propositura de ação de obrigação de fazer em face do provedor de serviços	313
2.4	O marco civil da Internet no Brasil (Lei 12.695/2014)	323
2.5	Conclusões do capítulo.....	333
3.	Regimes especiais de responsabilidade civil.....	335
3.1	Responsabilidade civil do provedor Internet.....	335
3.1.1	Conceito e espécies de provedores. Provedores de <i>backbone</i> , de conteúdo, de acesso, de hospedagem e de correio eletrônico	335
3.1.2	A experiência norte-americana e a responsabilidade do provedor de conteúdo. As causas de exclusão e limitação da responsabilidade do servidor em função da ausência de controle sobre a informação veiculada. A atividade de <i>linking</i>	344
3.1.3	Responsabilidade civil do provedor de hospedagem nas redes sociais virtuais na jurisprudência brasileira.....	361
3.1.4	Obrigações do provedor. Análise da responsabilidade dos provedores de acesso, de hospedagem e de correio eletrônico	374
3.1.5	Os filtros dos provedores de acesso e de correio eletrônico.....	393
3.1.6	As cláusulas contratuais de limitação ou exclusão de responsabilidade do provedor.....	398
3.2	Responsabilidade civil decorrente da atividade de certificação	400

3.2.1 A Infraestrutura de Chaves Públicas (ICP-Brasil).....	407
3.3 Conclusões do Capítulo.....	412
BIBLIOGRAFIA	415
GLOSSÁRIO DE TERMOS TÉCNICOS DE INFORMÁTICA	437